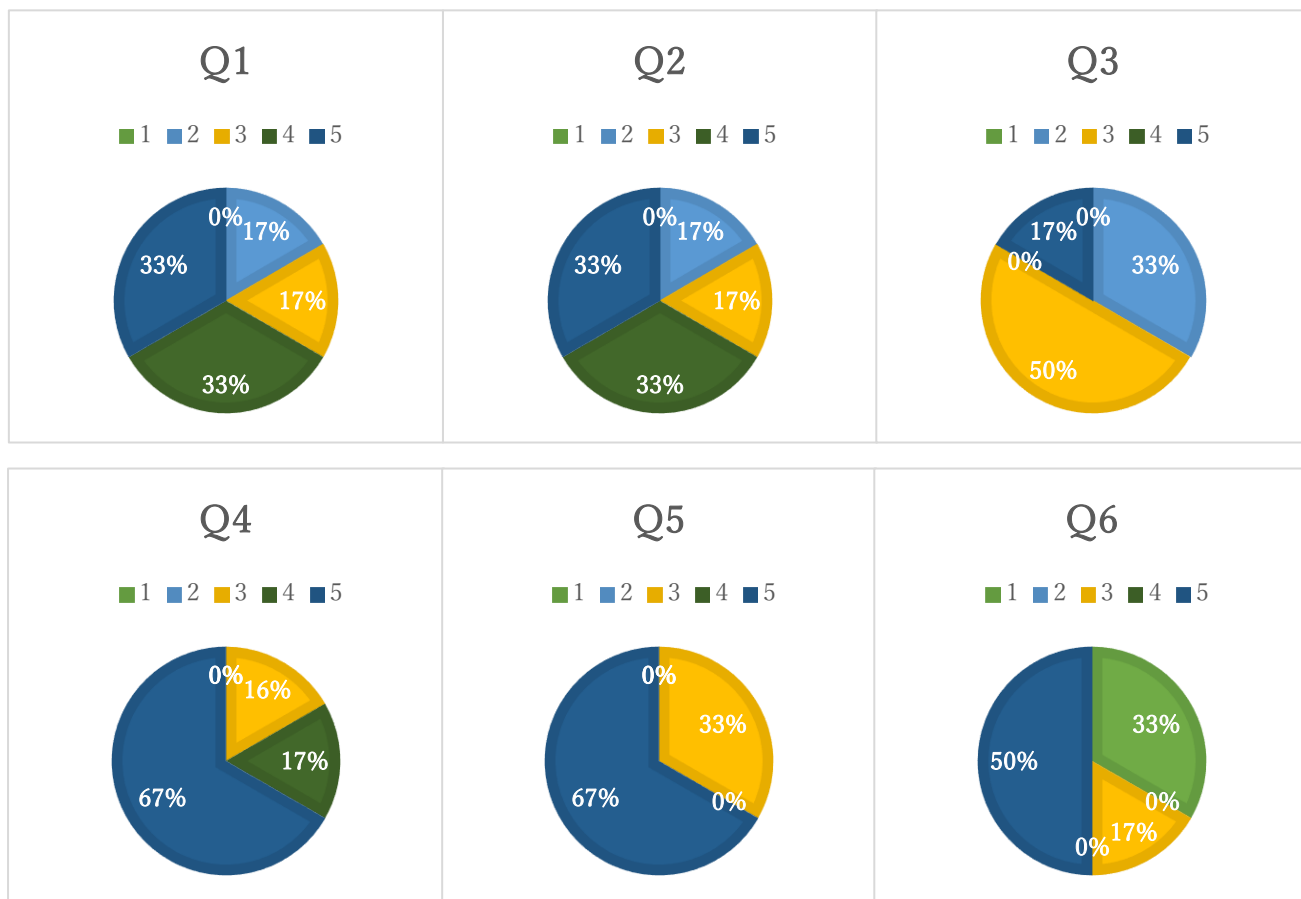


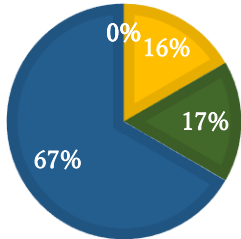
アンケート結果まとめ

日頃より事業所の療育活動にご理解とご協力を頂き感謝しております。さて12月にアンケートの協力をお願いした所、放課後等デイサービスでは7件中6件の回答を頂きました。6件の回答を集計し、回答から読み取れる保護者様のご意向を以下のように捉え、改善に取り組みたいと考えています。



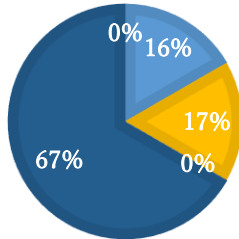
Q7

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



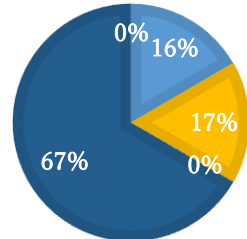
Q8

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



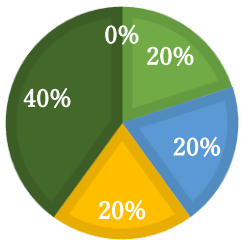
Q9

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



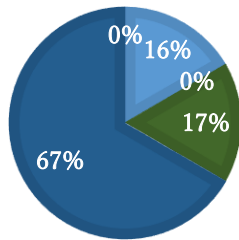
Q10

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



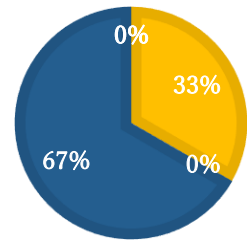
Q11

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



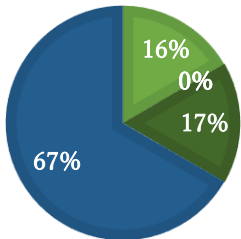
Q12

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



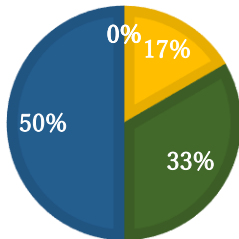
Q13

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



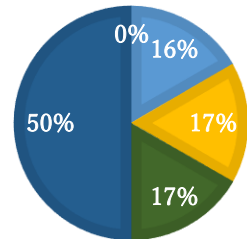
Q14

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



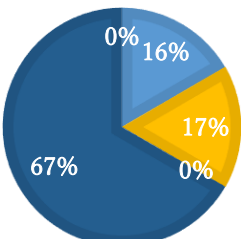
Q15

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



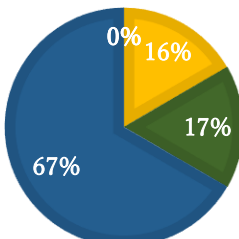
Q16

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



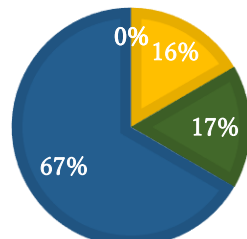
Q17

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



Q18

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



1. 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか？
 - ・学習をする場所、遊ぶ場所のようにスペースを仕切り等で区切り、限りあるスペースで十分な療育を行っていきけるよう改善していきたいと考えています。
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか？
 - ・研修等を行い、専門性を高めてより良い療育を実施できるよう努めて参ります。
3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか？
 - ・バリアフリー対応では、指導員の対応方法による安全の確保を目指していきたいと思えます。将来的には建物の改造改築も視野に入れています。
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか？
 - ・利用計画書やモニタリング、担当者会議を通して子どもや保護者のニーズを把握し、個別支援計画を作成していきたいと考えています。
5. 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか？
 - ・様々な活動を計画し、固定化しないようにしていきたいと思えます。
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？
 - ・コロナウイルス感染防止の為、現在は活動を企画する事は難しいですが、徐々に活動を企画していきたいと考えています。
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？
 - ・今後も保護者の方にわかりやすく丁寧な説明が出来るよう努めて参ります。
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合え、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？
 - ・今後も保護者の方との連絡を密に行い、子どもの状況の共通理解を図っていききたいと思えます。
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？
 - ・モニタリング等以外でも面談の希望等あれば時間を設けて承りたいと考えています。また助言についても適切な助言が出来るよう日々努めて参ります。

10. 事業所の主催の行事や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか？

・現在コロナウイルス感染拡大防止の為、事業所の行事に保護者の方を招いての開催や保護者会の開催が困難ではありますが、終息後はバーベキュー大会やクリスマス会等に保護者の皆様も招いて開催をし、その中で交流や連携を図っていただければと考えています。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか？

・苦情があった場合は職員同士で苦情の件について話し合いを行い、迅速に対応できるようにしています。糸ぐるまでは苦情の件数が少ない為、今後も先ず苦情が出ないことを目標とし、苦情が出た場合は迅速かつ適切に対応したいと思います。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？

・今後も意思疎通及び情報伝達への配慮に努めて参ります。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか？

・ホームページにて活動の様子や予定表をブログに記載しています。更新の頻度を増やし、より多くの活動を見ていただけるようにしていきたいと思っています。

14. 個人情報に十分注意しているか？

・今後も細心の注意を払い、漏洩等がないよう努めて参ります。

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？

・それぞれのマニュアルは作成し、職員には万全の態勢で利用者の安全を確保するよう考えていますが、どのような体制を執る等については保護者の皆様には周知しておりませんでした。今後は保護者の皆様にも周知徹底を図りご協力を仰ぎたいと考えています。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか？

・糸ぐるまでは年4回の避難訓練を実施しています。幸い玉村では大きな自然災害等は未だに発生していませんが、そのような状況を踏まえて安心してご利用が出来るよう配慮していきたいと思っています。

17. 子どもは通所を楽しみにしているか？

・今後も子どもたちが楽しく通所できる教室にしていきたいと思っています。

18. 事業所の支援に満足しているか？

- ・今後もご満足頂けるよう職員一同努めて参ります。

来年度への課題

・集計の結果から、「教室」と「活動」及び「緊急時の対応」について少ない評価を頂いていることがわかりました。教室のスペースについてはすぐに広くなる等の対応は難しいですが、この3つの項目については来年度の課題とし、優先して改善に努めていきたいと思えます。